



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Vigencia 2023

E.S.E. HOSPITAL SANTA ISABEL

María Cristina Sierra Betancur

Gerente





Convenios y relacionamientos con EPS, Administración Municipal y otras instituciones y Mejoramiento de la calidad de los servicios de salud



**JUNTOS CONSTRUIMOS
EL CAMBIO**
GUSTAVO LEÓN ZAPATA BARRIENTOS
Alcalde 2020-2023





Usuarios adscritos al Hospital

EAPB	CONTRIBUTIVO	REGIMEN ESPECIAL	SUBSIDIADO	TOTAL
SAVIA SALUD	1,647		7,934	9,581
NUEVA EPS	7,285		1,737	9,022
SUMIMEDICAL		501		501
SURA PORTABILIDAD	51			51



INFORME DE PRODUCCIÓN

Consulta
Médica
General

13.951

Consulta
de Urgencias

8.832

Consulta
de
Nutrición

1.231

Consulta
de
Optometría

575

2023





INFORME DE PRODUCCIÓN

Consultas de medicina legal

Lesiones personales: **167 pacientes**

Prueba clínica de embriaguez: **92 pacientes**

Necropsias: **9**



VIGENCIA 2023



INFORME DE PRODUCCIÓN

Consulta
ingreso
planificación
familiar mujeres

402

Consultas
Adolescencia
12 – 17 años

1,627

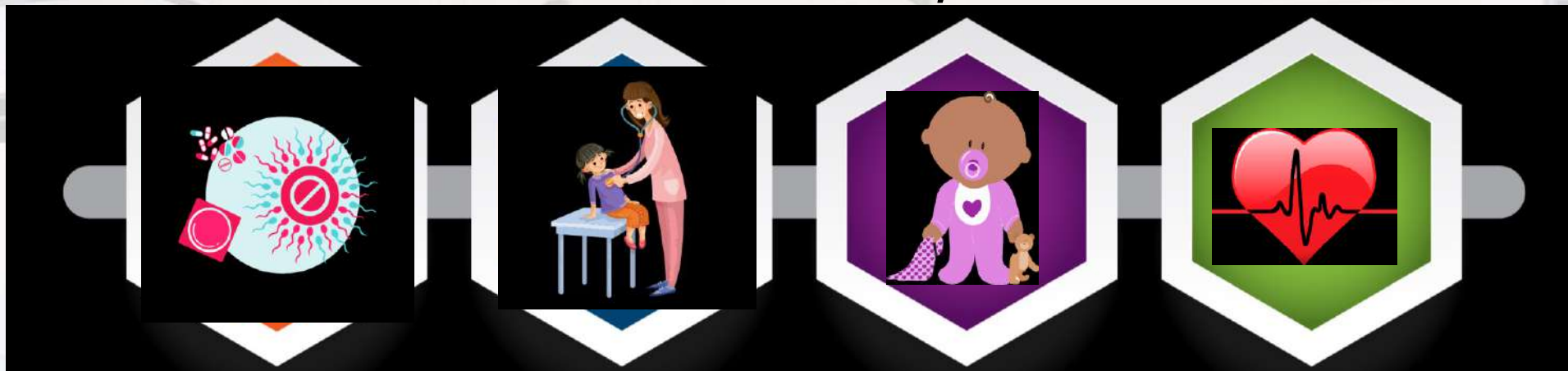
Consultas de
infancia y
primera infancia

1,873

Consulta
ingreso Riesgo
Cardiovascular

325

2023





INFORME DE PRODUCCIÓN

Consulta
Juventud
18 - 28 años

639

Consulta
Adulthood
29 - 59 años

1.847

Consulta
Vejez
60 años en
adelante

386

2023





INFORME DE PRODUCCIÓN

Consulta
ingreso
control
prenatal

216



Control Prenatal

901



Control
Riesgo
cardiovascular
enfermería

2.083



Control
Planificación
familiar
enfermería

473



Control
Riesgo
cardiovascular
médico

6.070



2023



INFORME DE PRODUCCIÓN

Atención del Parto

Consulta postparto

Consulta recién nacido

55

148

134

2023





INFORME DE PRODUCCIÓN

Agudeza Visual

912

Terapia Física

5,314

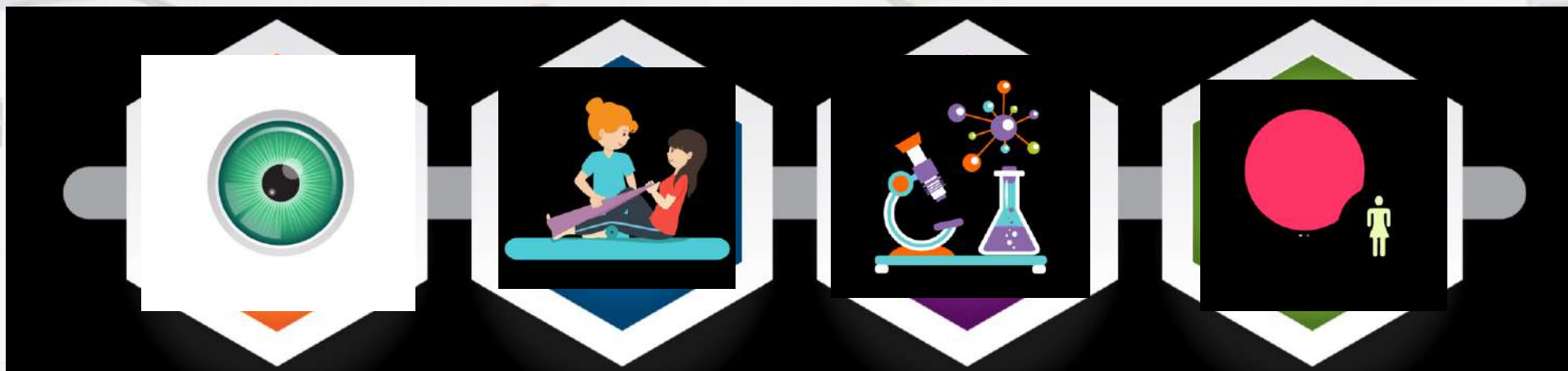
Exámenes de
Laboratorio
Clínico

61.821

Citologías

1.003

2023





INFORME DE PRODUCCIÓN

Rayos X

Biológicos
Aplicados

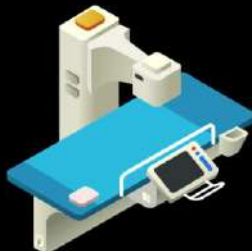
Atención por
Accidente
de Transito

5.829

7.619

733

2023





INFORME DE PRODUCCIÓN DE ESPECIALIDADES Y OTROS SERVICIOS

Medicina interna

Psicología

Pediatría

Imagenología

Ginecología

978

528

612

1.784

1.004

2023





INFORME DE PRODUCCIÓN ODONTOLÓGICA

Consulta
Odontológica

3.005

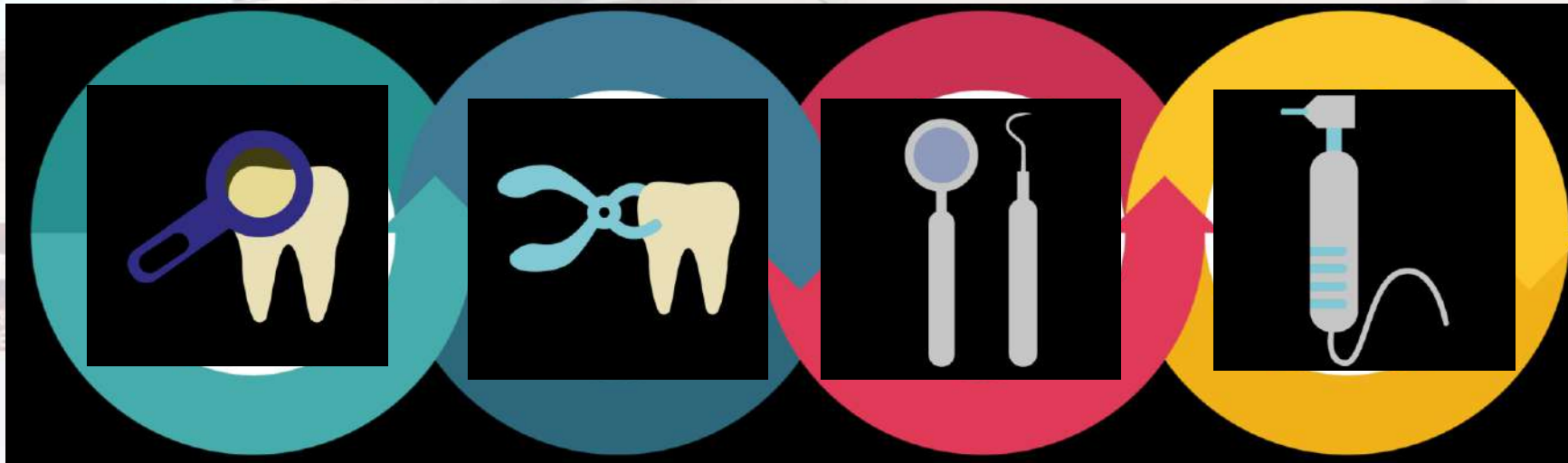
Control de Placa

6.192

Detartraje

4.183

2023





INFORME DE PRODUCCIÓN ODONTOLÓGICA

2023

Aplicación
de Sellantes

1,694



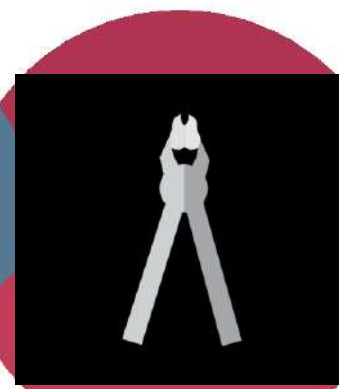
Aplicación
de Flúor

4.288



Exodoncias

1.602





INFORME DE PRODUCCIÓN ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

Consulta
Odontopediatría

488

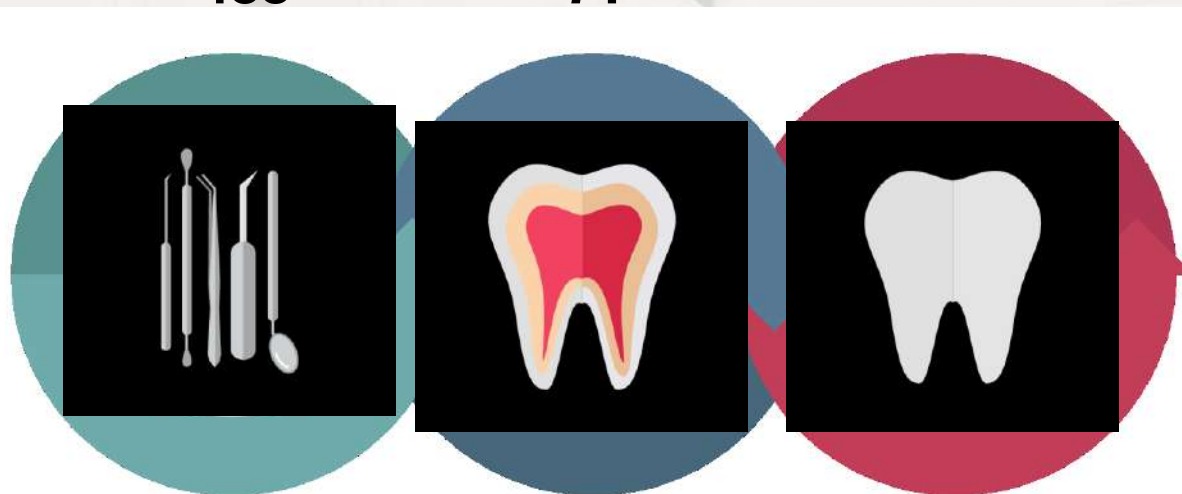
Consulta
Periodoncia

71

Consulta
Ortodoncia

319

2023





Indicadores de oportunidad, 2023

INDICADOR	AÑO 2022	AÑO 2023
Índice de caídas de pacientes hospitalizados	0,0%	0,00%
Proporción de reingresos a urgencias antes de 72 horas por la misma causa	0,6%	0,58%
Proporción de reingresos a hospitalización antes de 15 días por la misma causa	0,9%	0,00%
Oportunidad en la asignación de citas de medicina general de primera vez	2,92	2.95
Oportunidad en la asignación de citas odontológicas de primera vez	1,77	1.20
Oportunidad en la asignación de citas de medicina interna	11,56	7.01
Oportunidad en la asignación de citas de pediatría	6,22	7.29
Oportunidad en la asignación de citas de ginecología	5,67	5.69
Oportunidad en la atención de urgencias triage 2	18,92	15,19
Satisfacción global del usuario	95,1%	96%



Brigadas de salud en Instituciones Educativas

El Hospital visita Instituciones y veredas brindando atención al joven sano, agudeza visual y promoción y prevención para facilitar el acceso de estos servicios a todos los grupos poblacionales



✓ La Roberto



✓ PIO XII



✓ La Gabriela



✓ La Normal



Brigadas de salud en veredas

El Hospital visita Instituciones y veredas brindando atención al joven sano, agudeza visual y promoción y prevención para facilitar el acceso de estos servicios a todos los grupos poblacionales



✓ Pantanillo ✓ San Juan ✓ Río Chico ✓ Ovejas ✓ El Tambo ✓ La cuchilla



Brigadas de Promoción y Prevención

El Hospital promovió brigadas de promoción y prevención para la mujer joven y mujer adulta



✓ Brigada de implantes subdérmicos



✓ Brigadas de mamografías en Medellín con 365 mujeres beneficiadas



✓ 1,003 mujeres se hicieron la citología



✓ 137 mujeres asistieron al Curso de Maternas



Participación del Hospital en actividades promovidas por la Administración Municipal

El Hospital apoyó las diferentes actividades propuestas por la Administración Municipal con acciones de promoción de salud y prevención de la enfermedad



✓ Día Internacional por las víctimas

✓ Jornadas Nacionales de Vacunación

✓ Día internacional de la lucha contra el cáncer de mama



Brigadas de Aplicación de Flúor en Barniz

El Hospital en articulación con EPS Savia Salud y Nueva EPS mediante la campaña somos generación más sonriente seguirá impulsando la aplicación de flúor en barniz y los buenos hábitos de salud oral en infancia y adolescencia





Red Integrada de Servicios de Salud del Norte Cercano.

Una red que acerca los servicios de salud de baja y mediana complejidad a toda la población de los tres municipios del norte cercano con aproximadamente 45 mil habitantes.



✓ Alcaldes y gerentes de los Municipios del Norte Cercano



Red Integrada de Servicios de Salud del Norte Cercano.

Reconocimientos por parte de la Gobernación de Antioquia y Secretaría de Salud y Ministerio de Salud, Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud por esta Red que acerca los servicios de salud de baja y mediana complejidad a toda la población de los tres municipios del norte cercano con aproximadamente 45 mil habitantes.





Recertificación Municipal.

¡Con calidad y cobertura en la prestación de servicios de salud, estamos transformando a San Pedro! Con un puntaje de **98,0%** ocupamos el primer lugar entre los 17 municipios del norte de Antioquia y el **segundo a nivel departamental** en CAPACIDAD DE GESTIÓN EN SALUD. La ESE Hospital Santa Isabel fue beneficiada con \$30.000.000 que serán destinados para el pago de pasivos pensionales.





Reuniones y Comités con la comunidad

Estructuración de grupos primarios para abordar diversos temas de interés para la Institución desde la PPSS



✓ Asociación de usuarios



Encuentros de Asociaciones de Hospitales del Norte Cercano

Durante la vigencia 2023 se realizaron 3 encuentros donde se socializaron experiencia, además, se brindaron capacitaciones en temas de interés tan importantes como el TRIAGE.



✓ Asociación de usuarios



Fortalecimiento de la infraestructura de tecnologías de la información Y Telemedicina

Esta gestión permite el mejoramiento de la prestación de servicios de salud en el Hospital Santa Isabel gracias a equipos de última tecnología y un servidor que proporciona mejor cobertura en todas las sedes de la Institución. **INVERSIÓN: \$356.000.000**





Fortalecimiento de los servicios de Salud con nuevas especialidades médicas

Con el apoyo de la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia, fuimos el único Hospital del Norte Cercano de la región en recibir el aval del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia para habilitar nuevos servicios, se inició el trámite con las diferentes EPS para la respectiva contratación.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202323112267311**

Fecha: **27-10-2023**

- Con el presente alcance la ESE Hospital Santa Isabel de San Pedro de los Milagros, de Nivel I Tipo A aplica para la modificación de su portafolio de servicios con la inclusión de las siguientes especialidades, según solicitud en la carta #3 emitida por su Gerente: INCLUIR SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA EN MODALIDAD INTRAMURAL: 1. Ortopedia. 2. Urología. 3. Dermatología. 4. Psiquiatría. 5. Telemedicina como IPS remisora.





Comunicación para la salud

A través de acciones comunicativas de difusión, información, convocatoria y educación, el Hospital buscó incidir en el comportamiento, las actitudes y hábitos de las personas para conseguir resultados positivos de salud pública a nivel individual, grupal y colectivo.



✓ Programa Institucional del Hospital y Salud Pública Salud-Damos

✓ Hospital Santa Isabel en los medios



Bienestar Social

Actividades para mejorar el clima organizacional y reconocer el trabajo de los funcionarios, en el marco de celebraciones y conmemoraciones nacionales e internacionales

INVERSIÓN: \$91.589.259



- ✓ Conmemoración Día de Santa Isabel de Hungría
- ✓ Día de la madre
- ✓ Día de la Mujer
- ✓ Amor&Amistad



Capacitaciones al personal

En articulación con instituciones aliadas, se realizaron espacios de capacitación e información para actualizar conocimientos de los funcionarios y mantener vigentes los servicios, respondiendo a las necesidades de la población



- ✓ TRIAGE y politraumatismo
- ✓ Capacitación en Primer Respondiente
- ✓ Identificación del paciente
- ✓ Manejo de cortopunzantes
- ✓ Reinducción



Acercamientos a comunidades

Humanización de los servicios con acciones solidarias dirigidas a las poblaciones vulnerables de San Pedro de los Milagros



Vispera de Navidad
con las personas mayores
del Hogar San Francisco



Vispera de Navidad
con las personas mayores
del Hogar San Francisco



Vispera de Navidad
con las personas mayores
del Hogar San Francisco



Vispera de Navidad
con las personas mayores
del Hogar San Francisco



Vispera de Navidad
con las personas mayores
del Hogar San Francisco

✓ Diciembre de 2023



Incentivo por parte de la Cooperativa de Hospitales de Antioquia (COHAN)



La Cooperativa de Hospitales de Antioquia otorgó premio al Hospital por la gestión, compra de insumos, participación en capacitaciones, entre otras acciones administrativas.

✓ **\$80.633.357**



Especialidades médicas/odontológicas y de apoyo a la comunidad en general

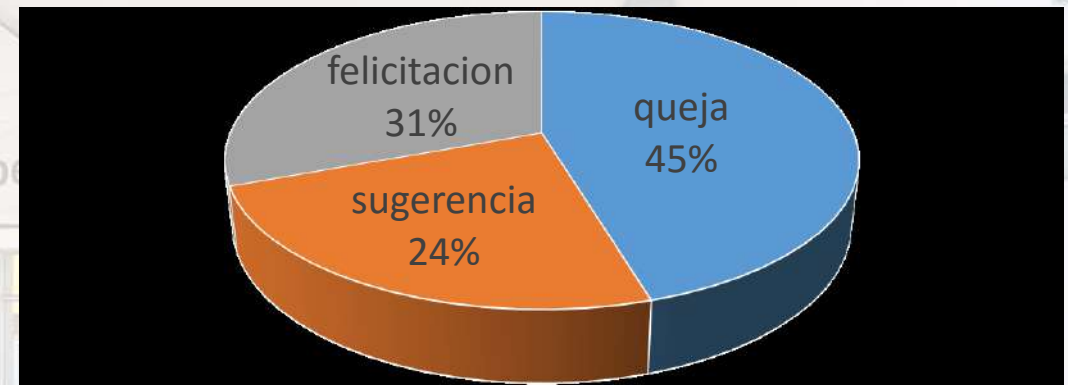
- ✓ Medicina interna
- ✓ Medicina laboral
- ✓ Pediatría
- ✓ Radiología
- ✓ Ginecobstetricia
- ✓ Ortodoncia
- ✓ Periodoncia
- ✓ Odontopedriatría
- ✓ Psicología
- ✓ Fisioterapia
- ✓ Nutrición
- ✓ Optometría y óptica



Durante el año 2023 el Hospital Santa Isabel recibió un total de 75 expresiones de los usuarios, 34 de ellas clasificadas como quejas, 18 sugerencias y 23 felicitaciones

A través de los medios dispuestos por la institución para la captación de las expresiones de los usuarios, los más utilizados son los buzones de sugerencias, ubicados en diferentes puntos estratégicos en las sedes de la empresa (sede Casa, urgencias, Centro de salud) y, de manera escrita a través de la Oficina de Información y Atención al Usuario (SIAU), o radicando directamente en la secretaría de la ESE.

Distribución porcentual de las expresiones por tipo durante el año 2023



■ queja ■ sugerencia ■ felicitacion ■ peticiones ■ reclamos

Corte a diciembre de 2023



Satisfacción de los usuarios

Durante el primer semestre del año se realizaron 805 encuestas de satisfacción con un total de 23 usuarios insatisfechos, 10 usuarios que no recomiendan la ESE y 782 personas satisfechas en todos los servicios prestados por nuestra E.S.E

satisfacción durante el año 2023



■ usuarios satisfechos ■ usuarios insatisfechos ■ no recomendarían



PQRSDF Comparativa

COMPARATIVA	2022	2023
QUEJAS	39	34
FELICITACIONES	19	23
SUGERENCIAS	11	18
TOTAL	69	75



Contratación

✓ En la vigencia de 2023 se hicieron un total de 86 contratos

✓ Contratos de prestación de servicios : 61

✓ Contratos de Suministros: 18

✓ Órdenes de Servicio: 7

✓ **\$2.915.526.817**

Todos los contratos se encuentran debidamente rendidos en Contraloría, cargados en la página del Secop II, contratos.gov.co/entidades/Auth



Estados Financieros a diciembre 31 de 2023 cifras en pesos

CODIGO	NOMBRE DE CUENTA	2022	2023	VARIACION	
				CIFRAS	%
	ACTIVO				
	CORRIENTE	2.819.819.637,00	3.773.514.213,00	953.694.576,00	33,82
11	Efectivo	439.237.847,00	45.874.686,00	(393.363.161,00)	(89,56)
13	Cuenta por cobrar	2.207.142.482,00	3.550.489.692,00	1.343.347.210,00	60,86
15	Inventarios	101.674.032,00	120.774.844,00	19.100.812,00	18,79
19	Otros activos	71.765.276,00	56.374.991,00	(15.390.285,00)	(21,45)
	NO CORRIENTE	7.963.633.082,00	8.340.509.177,00	376.876.095,00	4,73
12	Inversiones	43.303.683,00	51.943.683,00	8.640.000,00	19,95
13	Cuentas por cobrar	1.123.974.537,00	1.335.820.001,00	211.845.464,00	18,85
14	Deudores	5.329.386,00	2.209.419,00	(3.119.967,00)	(58,54)
16	Propiedad, planta y equipo	6.753.781.765,00	6.950.536.074,00	196.754.309,00	2,91
19	Otros activos	37.243.711,00	-	(37.243.711,00)	(100,00)
	TOTAL ACTIVO	10.783.452.719,00	12.114.023.390,00	1.330.570.671,00	12,34

Mª Cristina Sierra B.

MARIA CRISTINA SIERRA BETANCUR

Gerente

ADRIANA LONDONO AGUDELO

Contador Público

TP 61751 T





Estados Financieros a diciembre 31 de 2023 cifras en pesos

CODIGO	NOMBRE DE CUENTA	2022	2023	VARIACION	
				CIFRAS	%
	PASIVOS				
	CORRIENTE	592.941.443,00	1.347.583.992,00	754.642.549,00	127,27
24	Cuentas por pagar	308.425.340,00	212.105.909,00	(96.319.431,00)	(31,23)
25	Obligaciones Laborales	284.516.103,00	646.241.950,00	361.725.847,00	127,14
29	Otros pasivos	-	489.236.133,00	489.236.133,00	
	NO CORRIENTE	245.375.514,00	194.308,00	(245.181.206,00)	(99,92)
25	Cuentas por pagar	63.931.464,00	194.308,00	(63.737.156,00)	(99,70)
29	Otros pasivos	181.444.050,00	-	(181.444.050,00)	(100,00)
	TOTAL PASIVO	838.316.957,00	1.347.778.300,00	509.461.343,00	60,77
	PATRIMONIO	9.945.135.762,00	10.766.245.090,00	821.109.328,00	8,26
32	Patrimonio de las Empresas	9.945.135.762,00	10.766.245.090,00	821.109.328,00	8,26
	TOTAL PATRIMONIO	9.945.135.762,00	10.766.245.090,00	821.109.328,00	0,08
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	10.783.452.719,00	12.114.023.390,00	1.330.570.671,00	12,34

Mª Cristina Sierra B.

MARIA CRISTINA SIERRA BETANCUR

Gerente

ADRIANA LONDONO AGUDELO

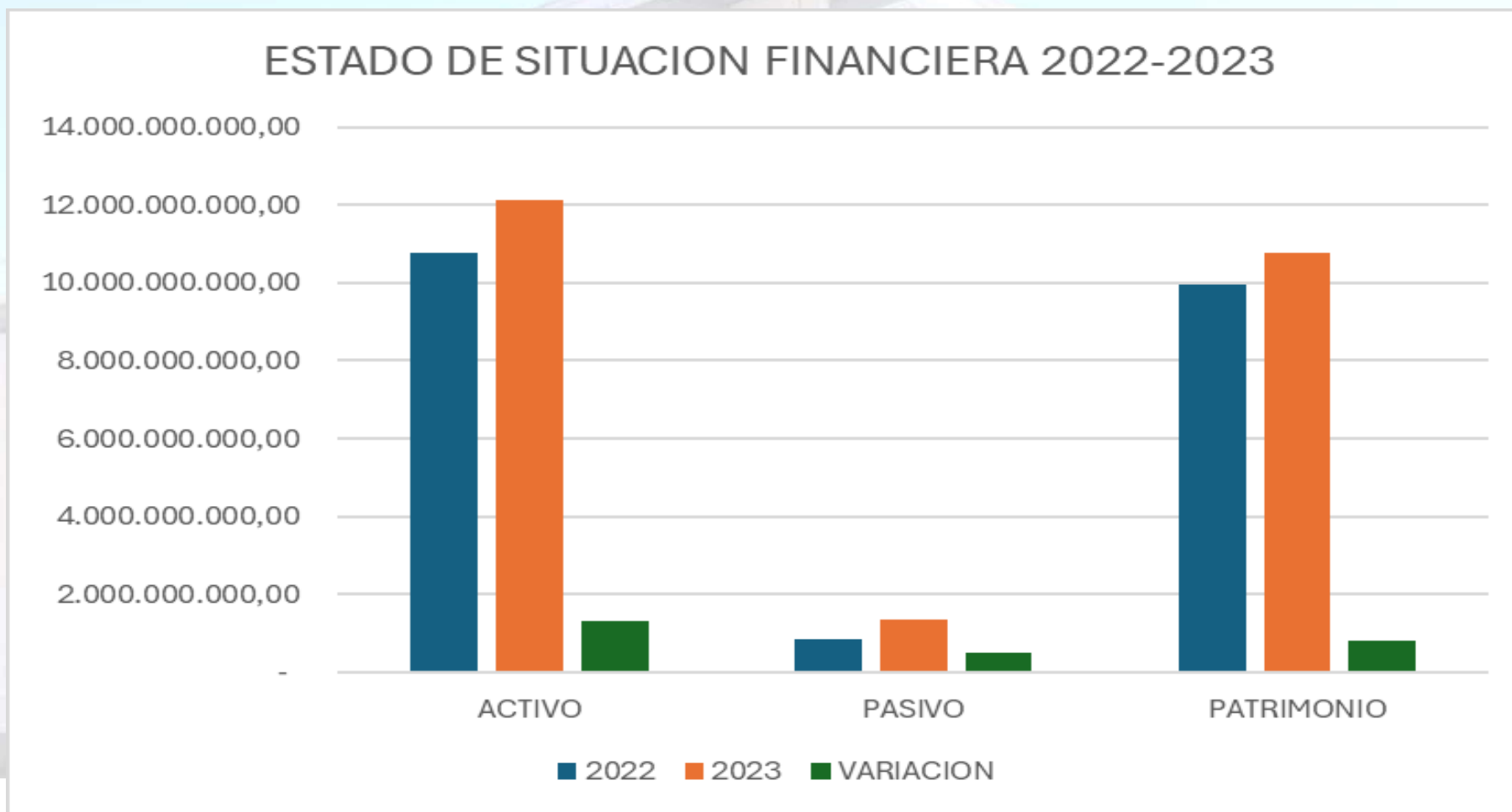
Contador Público

TP 61751 T





Estados Financieros a diciembre 31 de 2023 cifras en pesos





Estados Financieros a diciembre 31 de 2023 cifras en pesos

CODIGO	NOMBRE DE CUENTA	2022	2023	VARIACION	
				CIFRAS	%
	INGRESOS OPERACIONALES	<u>7.947.368.170,00</u>	<u>9.776.150.360,00</u>	<u>1.828.782.190,00</u>	0,23
43	Venta de servicios	7.930.511.199,00	9.379.437.683,00	1.448.926.484,00	0,18
44	Transferencias	16.856.971,00	396.712.677,00	379.855.706,00	22,53
	COSTO DE VENTAS	<u>5.254.146.597,00</u>	<u>6.115.569.118,00</u>	<u>861.422.521,00</u>	0,16
63	Costo de venta de bienes y servicios	5.254.146.597,00	6.115.569.118,00	861.422.521,00	0,16
	GASTOS OPERACIONALES	<u>2.495.767.299,00</u>	<u>3.169.338.235,00</u>	<u>673.570.936,00</u>	0,27
51	De administración	2.495.767.299,00	3.169.338.235,00	673.570.936,00	
	EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	<u>197.454.274,00</u>	<u>491.243.007,00</u>	<u>293.788.733,00</u>	
48	Otros ingresos	882.038.580,00	1.348.142.338,00	466.103.758,00	0,53
58	Otros Gastos	309.438.716,00	131.120.281,00		
53	Provisiones, agotamiento, depreciaciones y deterioro	667.227.904,00	895.795.736,00		
	EXCEDENTES O DEFICIT DEL EJERCICIO	<u>102.826.234,00</u>	<u>812.469.328,00</u>	<u>759.892.491,00</u>	7,39

Mª Cristina Sierra B.

MARIA CRISTINA SIERRA BETANCUR

Gerente

ADRIANA LONDONO AGUDELO

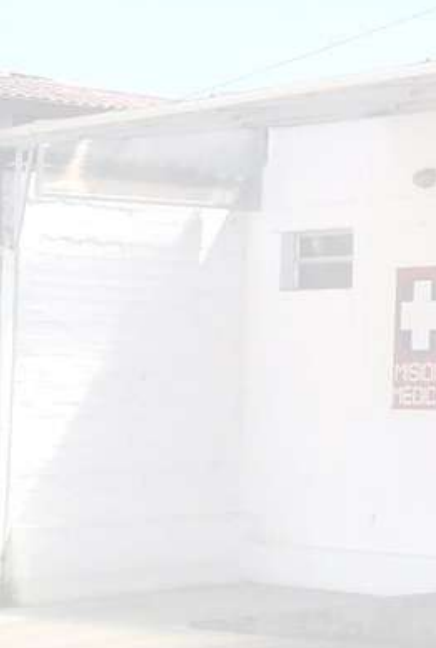
Contador Público

TP 61751 T





Estados Financieros a diciembre 31 de 2023 comparativas





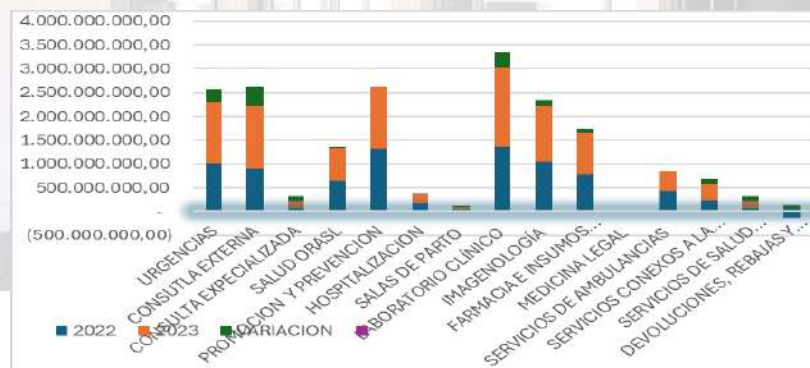
Estados Financieros a diciembre 31 de 2023 comparativas





Facturación de ingresos comparativos 2022 - 2023

INGRESOS	2022	2023	VARIACION
URGENCIAS	1.016.476.438,00	1.285.234.581,00	268.758.143,00
CONSUTLA EXTERNA	908.891.034,00	1.305.735.622,00	396.844.588,00
CONSULTA EXPECIALIZADA	53.465.800,00	165.638.420,00	112.172.620,00
SALUD ORASL	649.719.510,00	679.576.100,00	29.856.590,00
PROMOCION Y PREVENCION	1.310.219.323,00	1.305.072.940,00	(5.146.383,00)
HOSPITALIZACION	174.939.700,00	176.156.400,00	1.216.700,00
SALAS DE PARTO	43.203.000,00	45.073.800,00	1.870.800,00
LABORATORIO CLÍNICO	1.362.521.974,00	1.666.089.239,00	303.567.265,00
IMAGENOLÓGÍA	1.043.715.103,00	1.170.050.062,00	126.334.959,00
FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS	784.551.395,00	866.475.634,00	81.924.239,00
MEDICINA LEGAL	40.000,00	1.180.100,00	1.140.100,00
SERVICIOS DE AMBULANCIAS	433.367.279,00	417.224.614,00	(16.142.665,00)
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - OTROS SERVICIOS	229.156.615,00	335.564.281,00	106.407.666,00
SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS CON EL MECANISMO DE PAGO POR CAPITACIÓN	50.265.157,00	163.917.907,00	113.652.750,00
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)	(130.021.129,00)		130.021.129,00
TOTAL	7.930.511.199,00	9.582.989.700,00	1.652.478.501,00

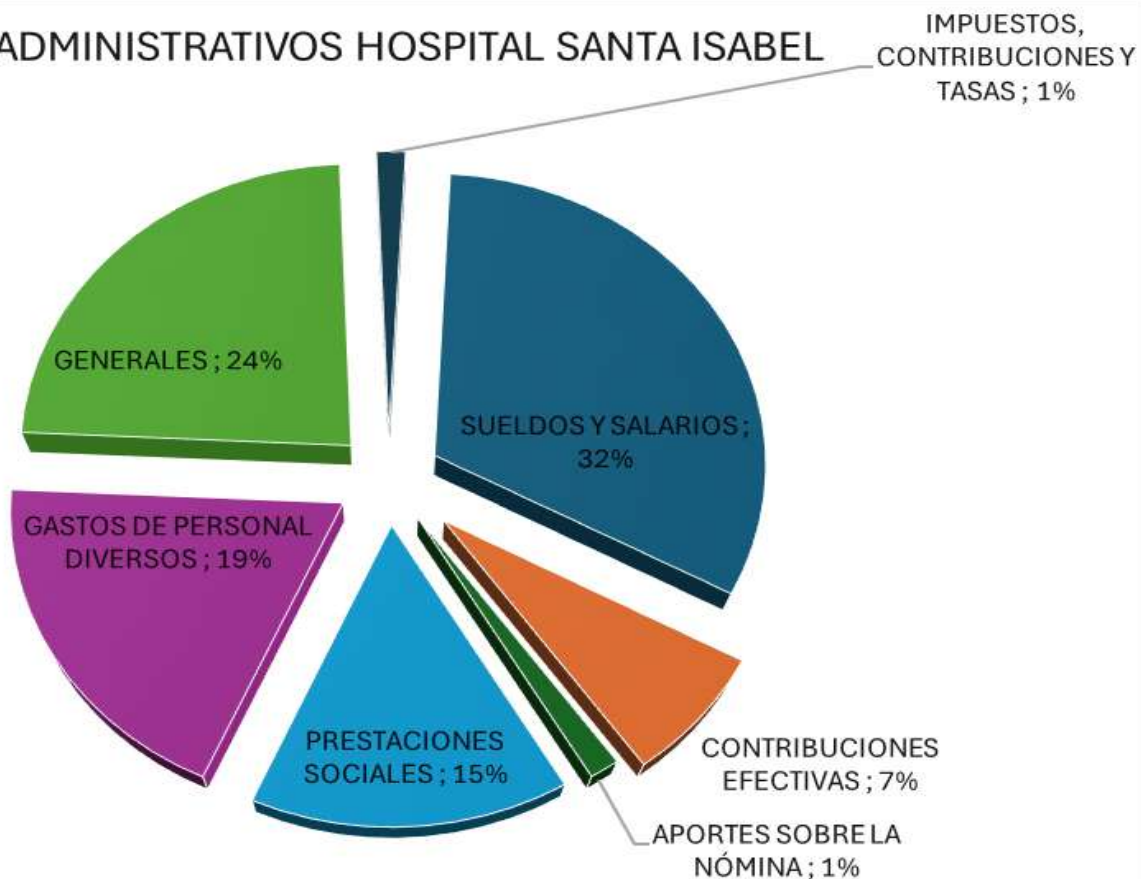


Aumento facturación 18%



Estados Financieros a diciembre 31 de 2023 cifras en pesos

GASTOS ADMINISTRATIVOS HOSPITAL SANTA ISABEL





Estados Financieros a diciembre 31 de 2023 cifras en pesos

COSTO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	2023	2022
COSTOS DE VENTAS	6.115.569.118,00	5.254.146.597,00
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	6.115.569.118,00	5.254.146.597,00
SERVICIOS DE SALUD	6.115.569.118,00	5.254.146.597,00
URGENCIAS- CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	2.926.578.057,00	2.670.077.864,00
SERVICIOS AMBULATORIOS- CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS	701.359.186,00	296.113.900,00
SERVICIOS AMBULATORIOS- ACTIVIDADES DE SALUD ORAL	292.527.370,00	267.408.475,00
SERVICIOS AMBULATORIOS- ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	983.818.305,00	913.184.463,00
HOSPITALIZACIÓN - ESTANCIA GENERAL	180.777.252,00	156.052.556,00
QUIRÓFANOS Y SALAS DE PARTO - SALAS DE PARTO	505.822,00	5.449.590,00
APOYO DIAGNÓSTICO - LABORATORIO CLÍNICO	319.182.996,00	420.899.233,00
APOYO DIAGNÓSTICO - IMAGENOLÓGIA	137.518.918,00	109.862.528,00
APOYO TERAPÉUTICO - REHABILITACIÓN Y TERAPIAS	4.007.399,00	3.878.757,00
APOYO TERAPÉUTICO - FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS	165.911.062,00	110.368.444,00
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - CENTROS Y PUESTOS DE SALUD	202.102.148,00	132.737.579,00
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - SERVICIOS DE AMBULANCIAS	201.280.603,00	168.113.208,00





Estado de cambios en el Patrimonio a Dic. 2023

SALDO DEL PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 2022	9.945.135.762,00
VARIACIONES PATRIMONIALES DURANTE 2023	821.109.328,00
SALDO DEL PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 2023	10.766.245.090,00
DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES	
INCREMENTOS	821.109.328,00
Capital	-
ganancia por implementacion método de participacion	-
Resultado del ejercicio	821.109.328,00
DISMINUCIONES	-
Capital	-
Superávit por valorización	-
Resultado del Ejercicio	-
Resultado de ejercicios anteriores	-
PARTIDAS SIN MOVIMIENTOS	-
TOTAL VARIACIONES	821.109.328,00
<i>Mª Cristina Sierra B.</i>	<i>Adriana Jarama A.</i>
MARIA CRISTINA SIERRA BETANCUR	
Gerente	Contador Público
	TP 61751 T



¡MUCHAS GRACIAS!

