E.S.E HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	ACTA COMITÉ DE ETICA	Código: F-PM-001 Versión: 06 Página 1 de 6

ACTA	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
01	Sala de juntas sede Guamuru	26	01	202	11:15 AM	12:00 PM

ASISTENTES	María Cristina Sierra Betancur Gerente Paula Giraldo Mazo subdirectora científica Elizabeth Sierra Munera jefe de Enfermería José Libardo Álvarez Zuluaga- Representante de usuarios María Leonisa Quintero María Inés Martínez- funcionaria SIAU
INASISTENTES	Nubia Barrientos- Representante asociación de usuarios Gabriel Iván Mesa

ORDEN DEL DÍA		RESPONSABLE(ES)
1.	Verificación de quórum	Secretario de comité
2.	Revisión del Acta anterior	Integrantes del comité
3.	Revisión de Compromisos	Presidente del Comité
4.	Presentación de informes	Integrantes del Comité
5.	Proposiciones y Varios	Integrantes del Comité

Se da inicio a las 11:15 am

DESARROLLO

1. **Verificación de quórum:** hay quorum suficiente para la reunión

2. **Revisión del Acta anterior:**

3. **Revisión de Compromisos:**

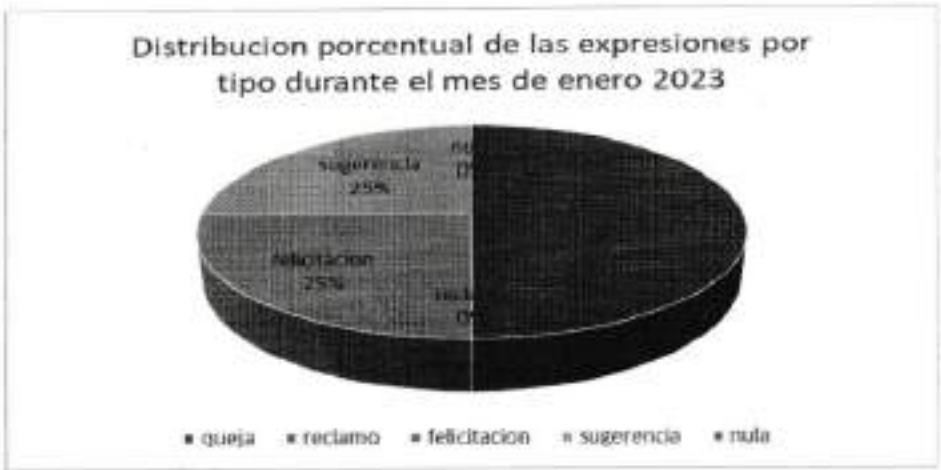
4. **Presentación de Informes:**

Se procede hacer revisión de los informes:

4.1 Informe de PQRS:

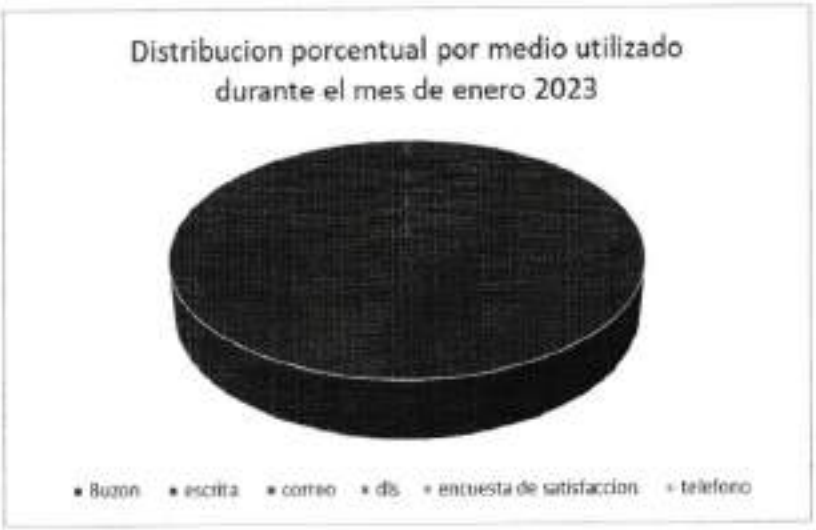
4.1.1 Consolidado de expresiones de los usuarios

Queja	2	50%
Reclamo	0	0%
Felicitación	1	25%
Sugerencia	1	25%
Nula	0	0%
Total	4	100%



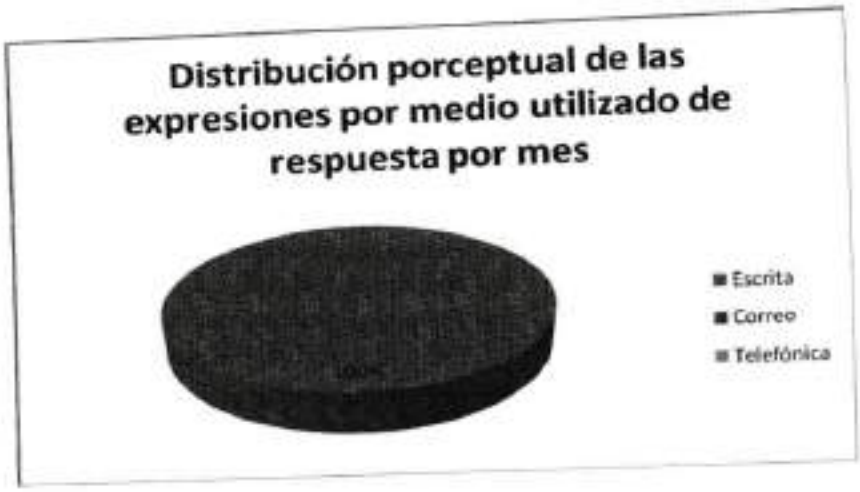
4.1.2 Consolidado de medios utilizados para las expresiones

Medio utilizado de expresión	Numero	%
Buzón	4	100%
DLS	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Encuesta de satisfacción	0	0%
Total	4	100%



4.1.2 Consolidado de medios utilizados para respuesta

Medio utilizado de respuesta	Numero	%
Escrita	4	100%
Correo	0	0
Telefónica	0	0%
Total	4	100%



4.1.4 Resumen del informe:

- expresiones por parte de los usuarios.
- 2 quejas
- 1 sugerencia
- 1 felicitación

Se inicia la reunion a las 11:15 am

Se les agradece por la asistencia y se le da la bienvenida a los dos nuevos integrantes de la asociacion de usurios ante el comité de etica

La señora María Leonisa Quintero
El señor Gabriel Ivan Mesa

informes de pqrsfd

2 quejas una de ella por pertinencia en cita con fisioterapia, la otra por espera en el servicio de urgencia

1 sugerencia para el horario de atencion de farmacia

1 felicitacion por buena atencion en el servicion de urgencia

Plan de trabajo para este año 2023

- Sacar adelante el plan piloto de Pantanillo
- Realizar brigadas de salud con apoyo de Salud Pública en diferentes sectores y veredas del municipio
- Iniciar con programas de PyP con la EPS Salud total
- Realizar arreglos a la Infraestructura

Seguir trabajando con todos los especialistas que actualmente se tienen,

Seguir prestando servicios con buena calidad y excelente atencion humana

Un año de muchos retos.

Finaliza la reunión a las 12:00 del medio dia.

Próxima convocatoria	Dia: 23	Mes: 02	Año:2023	Hora:10am	Lugar Gerencia

Nombre presidente del comité:	Dr. María Cristina Sierra Betancur	**Nombre secretario:**	María Inés Martínez Tamayo
Cargo:	Gerente	**Cargo:**	Auxiliar administrativa
Firma:		**Firma:**	

ESE HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	FORMATO DE ASISTENCIA	Código: F-GH-003 Versión: 02 Página 1 de 3

FECHA: Día: 26 Mes: Enero Año: 2023

HORA: Hora Inicio: 11:15am Hora Finalización: 12:20pm

LUGAR: Sala de Juntas Gerencia

TEMA: Etica.

EXPOSITOR: _____

REUNION: ___ **CAPACITACION:** ___ **INDUCCIÓN:** ___ **COMITÉ:** X

ASISTENTES

Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO
1	Maria Leonisa Quintero o	21701609	Asociación
2	PAULA GIRALDO MAYO	42827693	SUBDIRECTORA CIENTIFICA
3	[illegible]	3581794	[illegible]
4	Maria Ines Martinez T	43364118	Aux Adm
5	Elizabeth Sierra Minera	1152174536	Enfermera.
6	[illegible]	43363481	Gerente
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

E.S.E HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	ACTA COMITÉ DE ETICA	Código: F-PM-001 Versión: 06 Página 1 de 6

ACTA	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
02	Sala de juntas sede Guamuru	23	02	2023	10:15 AM	11:15AM

ASISTENTES	María Cristina Sierra Betancur Gerente Paula Giraldo Mazo subdirectora científica Elizabeth Sierra Munera jefe de Enfermería José Libardo Álvarez Zuluaga- Representante de usuarios María Leonisa Quintero María Inés Martínez- funcionaria SIAU
INASISTENTES	Nubia Barrientos- Representante asociación de usuarios Gabriel Iván Mesa

ORDEN DEL DÍA		RESPONSABLE(ES)
1.	Verificación de quórum	Secretario de comité
2.	Revisión del Acta anterior	Integrantes del comité
3.	Revisión de Compromisos	Presidente del Comité
4.	Presentación de informes	Integrantes del Comité
5.	Proposiciones y Varios	Integrantes del Comité

Se da inicio a las 11:15 am

DESARROLLO

1. **Verificación de quórum:** hay quorum suficiente para la reunión

2. Revisión del Acta anterior:

3. Revisión de Compromisos:

4. Presentación de Informes:

Se procede hacer revisión de los informes:

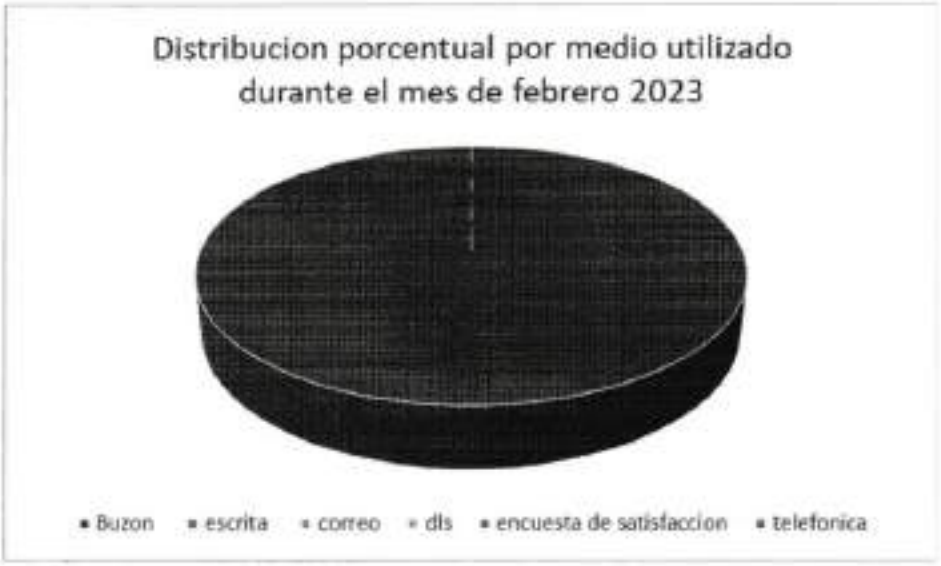
4.1 Informe de PQRS:

4.1.1 Consolidado de expresiones de los usuarios

Queja	1	50%
Reclamo	0	0%
Felicitación	0	0%
Sugerencia	1	50%
Nula	0	0%
Total	2	100%

4.1.2 Consolidado de medios utilizados para las expresiones

Medio utilizado de expresión	Numero	%
Buzón	2	100%
DLS	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Encuesta de satisfacción	0	0%
Total	2	100%



4.1.2 Consolidado de medios utilizados para respuesta

Medio utilizado de respuesta	Numero	%
Escrita	2	100%
Correo	0	0
Telefónica	0	0%
Total	2	100%

4.1.4 Resumen del informe:

- expresiones por parte de los usuarios.
- 1 sugerencia
- 1 queja

Se inicia la reunion a las 10:15 am

Con los informes de pqrsfd

La sugerencia que hace un usurio es abrir por mas dias la agenda de odontologia ya que en el momento se habre de un dia para elotro el pide al menos con 3 o 4 dias de anticipacion.
La queja fue por la atencion en servicio de Urgencias.

Don Libardo comenta un caso puntual que le sucedió con la mamá doña Maria Enrriqueta que estuvo en el servicio de urgencias, al cual la dr Paula mira la historia de la paciente y le explica y aclara los procedimientos en el servicio de Urgencias a don libardo

Doña Leonisa pregunta si es posible tener citas prioritarias?

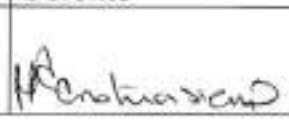
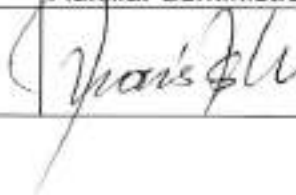
La dr Paula expresa que las agendas estan llenas no alcanzamos a cubrir toda la poblacion ya que varios medicos estan viendo agendas de hta y maternas.las citas se estan dando a 2 o 3 dias.

El servicio de urgencias es muy complicado ya que en hospital atendemos 22.079 fuera de los que llegan de otras partes al servicio de urgencia.

Sobre la atencion a los usuarios, todos los funcionarios tratan de atender muy bien y estar disponibles para lo que necesiten dichos usuarios.

Finaliza la reunión a las 12:15 del mediodia.

Próxima convocatoria	Día: 30	Mes: 03	Año:2023	Hora:11am	Lugar Gerencia

Nombre presidente del comité:	Dr. María Cristina Sierra Betancur	**Nombre secretario:**	María Inés Martínez Tamayo
Cargo:	Gerente	**Cargo:**	Auxiliar administrativa
Firma:		**Firma:**	

ESE HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	FORMATO DE ASISTENCIA	Código: F-GH-003 Versión: 02 Página 1 de 3

FECHA: Día: 23 Mes: Febrero Año: 2023

HORA: Hora Inicio: 10:15AM Hora Finalización: 11:15AM

LUGAR: Sala de juntas Gerencia

TEMA: Etica

EXPOSITOR:

REUNION: ___ **CAPACITACION:** ___ **INDUCCIÓN:** ___ **COMITÉ:** X

ASISTENTES

Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO
1	[illegible] Alvarez Z	3581794	[illegible]
2	PAULA GIRALDO MATO	42827693	SUBDIRECCION CIENTIFICA
3	Maria Leonisa Quintero Ospina	24 401 609	comite etica
4	Elizabeth Sierra Miranda	1152194536	Enfermera
5	Maria Inés Martinez T	43364118	Aux Adm
6	Ma Cristina Sierra O	43363481	gerente
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

ACTA	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
03	Sala de juntas sede Guamuru	30	03	2023	11:10 AM	12:15AM

ASISTENTES	Maria Cristina Sierra Betancur Gerente Paula Giraldo Mazo subdirectora cientifica José Libardo Álvarez Zuluaga- Representante de usuarios Maria Leonisa Quintero Gabriel Iván Mesa Maria Inés Martínez- funcionaria SIAU
INASISTENTES	Nubia Barrientos- Representante asociación de usuarios Elizabeth Sierra Munera jefe de Enfermería

ORDEN DEL DÍA		RESPONSABLE(ES)
1.	Verificación de quórum	Secretario de comité
2.	Revisión del Acta anterior	Integrantes del comité
3.	Revisión de Compromisos	Presidente del Comité
4.	Presentación de informes	Integrantes del Comité
5.	Proposiciones y Varios	Integrantes del Comité

Se da inicio a las 11:10 am

DESARROLLO

1. **Verificación de quórum:** hay quorum suficiente para la reunión

2. Revisión del Acta anterior:

3. Revisión de Compromisos:

4. Presentación de Informes:

Se procede hacer revisión de los informes:

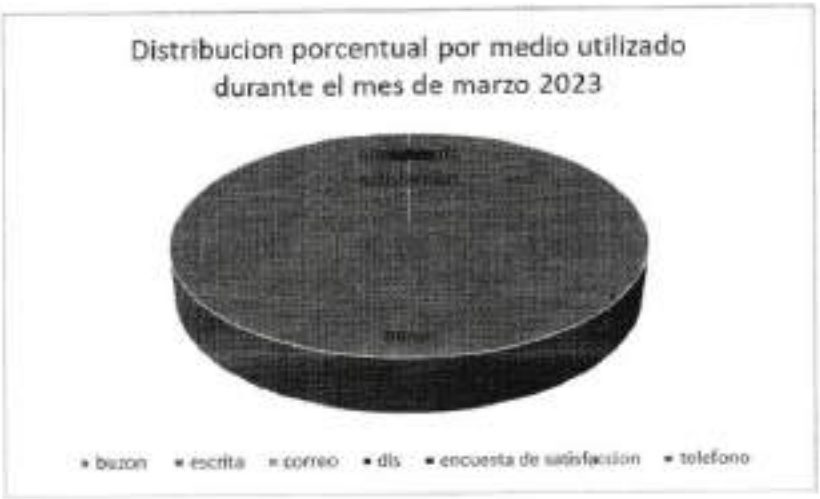
4.1 Informe de PQRS:

4.1.1 Consolidado de expresiones de los usuarios

Queja	1	34%
Reclamo	0	0%
Felicitación	1	33%
Sugerencia	1	33%
Nula	0	0%
Total	3	100%

4.1.2 Consolidado de medios utilizados para las expresiones

Medio utilizado de expresión	Numero	%
Buzón	3	100%
DLS	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Encuesta de satisfacción	0	0%
Total	3	100%



4.1.2 Consolidado de medios utilizados para respuesta

Medio utilizado de respuesta	Numero	%
Escrita	3	100%
Correo	0	0
Telefónica	0	0%
Total	3	100%

4.1.4 Resumen del informe:

- expresiones por parte de los usuarios.
- 1 sugerencia
- 1 queja
- 1 felicitación

Se inicia la reunion a las 11:15 am

Con los informes de pqrsfd

La queja es por trato en el servicion de odontologia
La sugerencia es que las niñas de taquilla sean mas agilez atiendan mas rapido o tengan mas personal para taquilla
La felicitacion es por la buena atencion de una aux adm.

La dr Maria cristina se refiere a la sugerencia, estamos consientes de que la poblacion a crecido mucho y estamos atendiendo poblacion de entrerrios , san jeronimo y Belmira, noostros tenemos mucho personal en el mes se estan asignando 6.000 citas en todos los servicios, en sala de espera toman ficho y

esperan sentados lo mismo en farmacia solo que los usuarios del hospital no tienen esa cultura de esperar su turno quieren todo ya.

Con respecto a los traslados las EPS son las que para donde se envia o reciebn el paciente según la especialidad requerida o el nivel de las clinicas, con respecto a este caso se debe de dar mucha educacion a la poblacion para que tengan en cuenta que son las EPS las encargadad de conseguir las clinicas.

Salud publica y el hospital estan saliendo a las brigadas el dia 29 de marzo fueron a pantanillo.
Don libardo propone capacitar a las juntas de accion comunal sobre primeros aux como hacer un suero casero entre otros
Doña Leonisa argumenta que es muy importante saludar ya que es una energia muy positiva.

Finaliza la reunión a las 12:15 del mediodia.

Próxima convocatoria	Día: 27	Mes: 04	Año:2023	Hora:10 am	Lugar Gerencia

Nombre del presidente del comité:	Dr. Maria Cristina Sierra Betancur	**Nombre secretario:**	Maria Inés Martínez Tamayo
Cargo:	Gerente	**Cargo:**	Auxiliar administrativa
Firma:		**Firma:**	

ESE HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	FORMATO DE ASISTENCIA	Código: F-GH-003 Versión: 02 Página 1 de 3

FECHA: Día: 30 Mes: Marzo Año: 2023

HORA: Hora Inicio: 11:10am Hora Finalización: _____

LUGAR: Sala de Juntas Gerencia

TEMA: Etica

EXPOSITOR: _____

REUNION: ____ **CAPACITACION:** ____ **INDUCCIÓN:** ____ **COMITÉ:** X

ASISTENTES

Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO
1	Mª Cristina Siem D	43363481	Gerente
2	[illegible]	8263-202	CS
3	Maria Leonisa Quintero espina	24701609	comite etica
4	[illegible] Alvarez Z	3581794	Comité Etica
5	Maria Ines Martinez	43364118	Aux Adm
6	PAULA GIRALDO MATTO	42829693	SUBDIRECCION CIENTIFICA.
7	Mª Cristina Siem D	43363481	Gerente
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

ESE HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	ACTA COMITÉ DE ETICA	Código: F-PM-001 Versión: 06 Página 1 de 6

ACTA	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
04	Sala de juntas sede Guamuru	27	04	2023	10:15 AM	12:15AM

ASISTENTES	Maria Cristina Sierra Betancur Gerente Paula Giraldo Mazo subdirectora científica José Libardo Álvarez Zuluaga- Representante de usuarios María Leonisa Quintero Gabriel Iván Mesa Maria Inés Martínez- funcionaria SIAU
INASISTENTES	Nubia Barrientos- Representante asociación de usuarios Elizabeth Sierra Munera jefe de Enfermería

ORDEN DEL DÍA		RESPONSABLE(ES)
1.	Verificación de quórum	Secretario de comité
2.	Revisión del Acta anterior	Integrantes del comité
3.	Revisión de Compromisos	Presidente del Comité
4.	Presentación de informes	Integrantes del Comité
5.	Proposiciones y Varios	Integrantes del Comité

Se da inicio a las 10:15 am

DESARROLLO

1. **Verificación de quórum:** hay quorum suficiente para la reunión

2. Revisión del Acta anterior:

3. Revisión de Compromisos:

4. Presentación de Informes:

Se procede hacer revisión de los informes:

4.1 Informe de PQRS:

4.1.1 Consolidado de expresiones de los usuarios

Queja	1	1000%
Reclamo	0	0%
Felicitación	0	0%
Sugerencia	0	0%
Nula	0	0%
Total	1	100%

4.1.2 Consolidado de medios utilizados para las expresiones

Medio utilizado de expresión	Numero	%
Buzón	1	100%
DLS	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Encuesta de satisfacción	0	0%
Total	1	100%

4.1.2 Consolidado de medios utilizados para respuesta

Medio utilizado de respuesta	Numero	%
Escrita	1	100%
cartelera	0	0%
Correo	0	0%
Telefónica	0	0%
Total	1	100%

4.1.3 Resumen del informe:

1 queja por la espera en sala del servicio de urgencia (herida en dedo de la mano)

Informe de traslados mes de marzo

Traslados primarios 22

Traslados regulados 67

Total 89

Se inicia la reunion a las 10:15 am

Con los informes de PQRSFD y traslados

La dr Paula Giraldo explica el tema de los traslados, los traslados regulados se montan a plataforma al crue, tambien se envian a las demas clinicas como la clinica Marco fidel suarez. A yarumal al pablo tobon uribe entre otros
Los traslados primarios se infresan al Pablo tobon uribe inicialmente si ellos tienen disponibilidad lo reciben si no nos toca salir a buscar otras clinicas.

Sura y salud total no dan codigo de Hospitalizacion se deben de remitir, si la EPS no da codigo no podemos hacer nada.
PQRSFD Herida triaje 3 puede esperar hasta 6 horas en sala (los usuarios quieren todo rapido aca se trata de atender lo mas rapido posible.
Don libardo pregunta por que estan renincuiando los medicos la dr Paula responde: por que se quieren ir a la especializacion.

Finaliza la reunión a las 11:15 del mediodía.

Próxima convocatoria	Dia: 25	Mes: 05	Año:2023	Hora:10 am	Lugar Gerencia

Nombre del presidente del comité:	Dr. María Cristina Sierra Betancur	**Nombre secretario:**	María Inés Martínez Tamayo

Cargo:	Gerente	Cargo:	Auxiliar administrativa
Firma:		Firma:	

ESE HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	FORMATO DE ASISTENCIA	Código: F-GH-003 Versión: 02 Página 1 de 3

FECHA: Día: 27 Mes: Abril Año: 2023

HORA: Hora Inicio: 10:15 Hora Finalización: 11:15am

LUGAR: Sala de juntas Gerencia

TEMA: PQRSFD. Traslados

EXPOSITOR: Maria Ines Martinez

REUNION: ___ **CAPACITACION:** ___ **INDUCCIÓN:** ___ **COMITÉ:** X

ASISTENTES

Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO
1	PAULA GIRALDO MAZO	42827693	SUBDIRECCIÓN CIENTIFICA
2	[illegible] Alvarez Z	3581794	Comité Ética
3	Maria Ines Martinez	43364118	Aux Adm
4	[illegible]	8267202	[illegible]
5	Leonisa Quintero ospina	21701609	Comite Etica
6	Ma Cristina Sierra D	43363481	Gerente
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

COMITÉ	N° ACTA	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
ETICA	05	Sala de juntas Gerencia	25	05	2023	10;15 am	11:15 am

ASISTENTES	María Cristina Sierra Betancur Gerente Paula Giraldo Mazo subdirectora científica José Libardo Álvarez Zuluaga- Representante de usuarios María Leonisa Quintero Gabriel Iván Mesa María Inés Martínez- funcionaria SIAU
INVITADOS	
INASISTENTES	Nubia Barrientos- Representante asociación de usuarios Elizabeth Sierra Munera jefe de Enfermería

ORDEN DEL DÍA		RESPONSABLE(ES)	
1.	Verificación de quórum	1	Secretario de comité
2.	Revisión del Acta anterior	2	Integrantes del comité
3.	Revisión de Compromisos	3	Presidente del Comité
4.	Presentación de informes	4	Integrantes del Comité
5.	Proposiciones y Varios	5	Integrantes del Comité
6.	Asignación de Compromisos	6	Presidente del Comité

DESARROLLO

1. Verificación de quórum: Suficiente para deliberar y decidir
2. Revisión del Acta anterior:
3. Revisión de Compromisos:

Compromiso	Responsable	Fecha de ejecución	Seguimiento
1.			
2.			

Número total de compromisos	

Porcentaje de compromisos cumplidos	
Porcentaje de compromisos en desarrollo	
Porcentaje de compromisos atrasados	
Porcentaje de compromisos no iniciados	

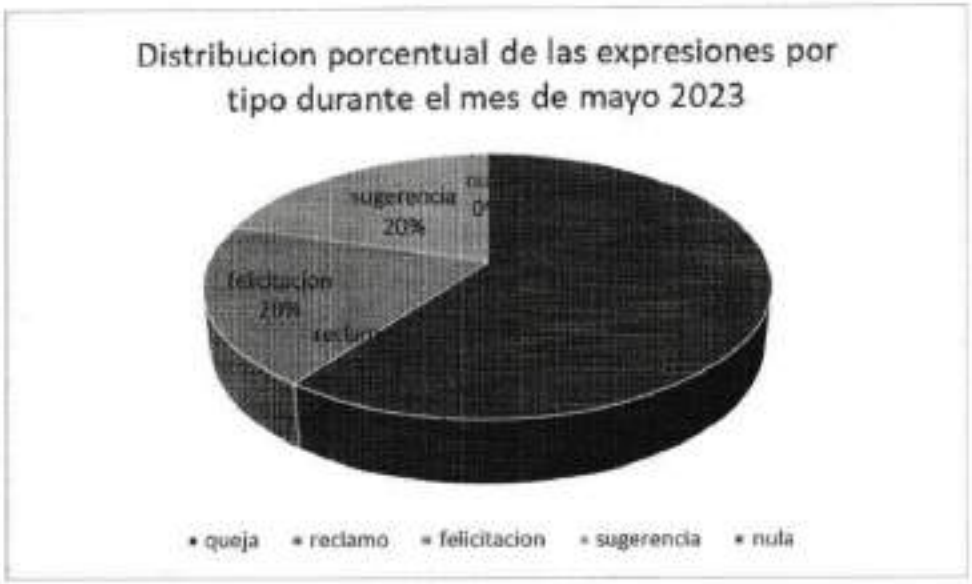
4. Presentación de Informes

Se procede hacer revisión de los informes:

4.1 Informe de PQRS:

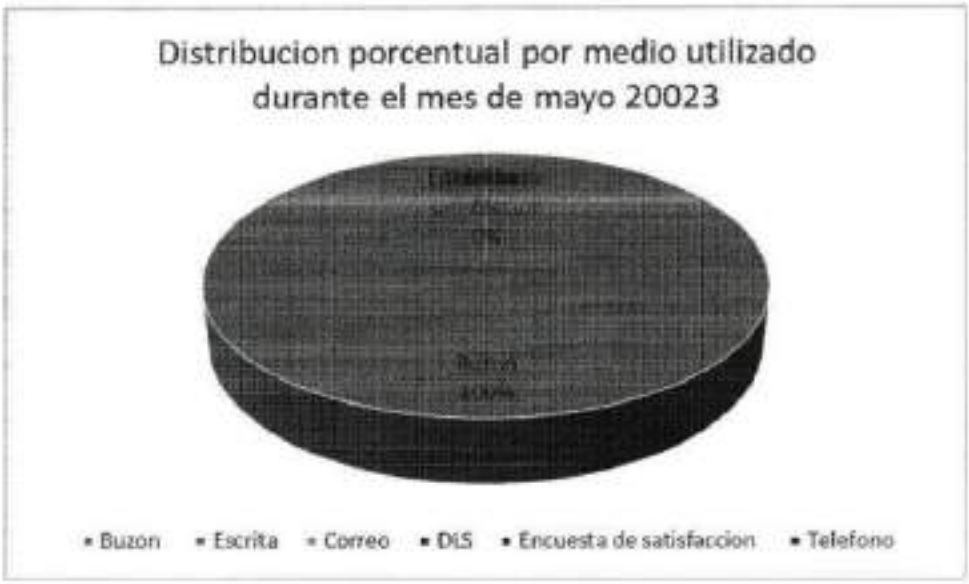
4.1.1 Consolidado de expresiones de los usuarios

Queja	3	60%
Reclamo	0	0%
Felicitación	1	20%
Sugerencia	1	20%
Nula	0	0%
Total	5	100%



4.1.2 Consolidado de medios utilizados para las expresiones

Medio utilizado de expresión	Numero	%
Buzón	5	100%
DLS	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Encuesta de satisfacción	0	0%
Total	5	100%



4.1.2 Consolidado de medios utilizados para respuesta

Medio utilizado de respuesta	Numero	%
Escrita	5	100%
cartelera	0	0%
Correo	0	0%
Telefónica	0	0%
Total	5	100%

4.1.3 Resumen del informe:

5 expresiones por parte de los usuarios

3 quejas por la espera en sala del servicio de urgencias y sedes casa

1 sugerencia que las niñas de taquilla saluden

1 felicitación para vigilante y Aux administrativa

Informe de traslados mes de mayo

Traslados primarios 17

Traslados regulados 58

Total 75

Se inicia la reunion a las 10:15 am

Con los informes de PQRSFD y traslados

Según las expresiones de los usuarios clasificados como quejas son por demoras que en realidad no es tanto solo que a los usuarios no les gusta esperar mas de 10 minutos por que ya los clasifican como servicios muy demoramos tanto en las taquillas como en la farmacia, cuando en realidad esperan menos de 1 hora, en Medellin les toca esperar hasta 3 horas o mas según el servicio que requieran.

Con respecto a los traslados los primarios son los que no dan espera y esta en riesgo la vida toca salir lo mas rapido posible para una clinica de mayor complejidad (pablo tobon uribe) entre otros.

Con respecto a las atenciones en urgencias si no esta clasificado como una urgencia se le cobra 15 mil pesos y se le da constacia que asistio al servicio de urgencias

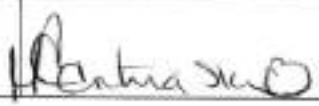
Finaliza la reunión a las 11:15 del mediodía.

5. Proposiciones y Varios

6. Asignación de compromisos

ASIGNACIÓN DE COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1.		
2.		

Próxima convocatoria	Día: 29	Mes: 06	Año: 2023	Hora: 10:00	lugar: sala de juntas Gerencia.

Nombre presidente del comité:	Dr. María Cristina Sierra Betancur	Nombre secretario:	María Inés Martínez Tamayo
Cargo:	Gerente	Cargo:	Aux adm
Firma:		Firma:	

	FORMATO DE ASISTENCIA	Código: F-GH-003
E.S.E HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros		Versión: 02
		Página 1 de 3

FECHA: Día: 25 Mes: Mayo Año: 2023

HORA: Hora Inicio: 10:15am Hora Finalización: 11:15am

LUGAR: Sala de juntas Gerencia

TEMA: Comite de etica

EXPOSITOR:

REUNION: ___ **CAPACITACION:** ___ **INDUCCIÓN:** ___ **COMITÉ:** X

ASISTENTES

Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO
1	Libardo Alvarez Zuluaga	3581794	Comité Ética
2	PAULA GIRALDO MARO	42827693	SUBDIRECCIÓN CIENTÍFICA.
3	[illegible]	8263-201	Comité ética
4	Maria Leonisa Quintero ospina	21701609	comite Etica
5	Maria Ines Martinez T	43364118	Aux Adm
6	[illegible]	43364181	[illegible]
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

COMITÉ	N° ACTA	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
ETICA	06	Sala de juntas Gerencia	29	06	2023	10;15 am	11:15 am

ASISTENTES	María Cristina Sierra Betancur Gerente Paula Giraldo Mazo subdirectora científica José Libardo Álvarez Zuluaga- Representante de usuarios María Leonisa Quintero Gabriel Iván Mesa María Inés Martínez- funcionaria SIAU
INVITADOS	
INASISTENTES	Nubia Barrientos- Representante asociación de usuarios Elizabeth Sierra Munera jefe de Enfermería

ORDEN DEL DÍA		RESPONSABLE(ES)	
1.	Verificación de quórum	1	Secretario de comité
2.	Revisión del Acta anterior	2	Integrantes del comité
3.	Revisión de Compromisos	3	Presidente del Comité
4.	Presentación de informes	4	Integrantes del Comité
5.	Proposiciones y Varios	5	Integrantes del Comité
6.	Asignación de Compromisos	6	Presidente del Comité

DESARROLLO

1. Verificación de quórum: Suficiente para deliberar y decidir
2. Revisión del Acta anterior:
3. Revisión de Compromisos:

Compromiso	Responsable	Fecha de ejecución	Seguimiento
1.			
2.			

Número total de compromisos	

Porcentaje de compromisos cumplidos	
Porcentaje de compromisos en desarrollo	
Porcentaje de compromisos atrasados	
Porcentaje de compromisos no iniciados	

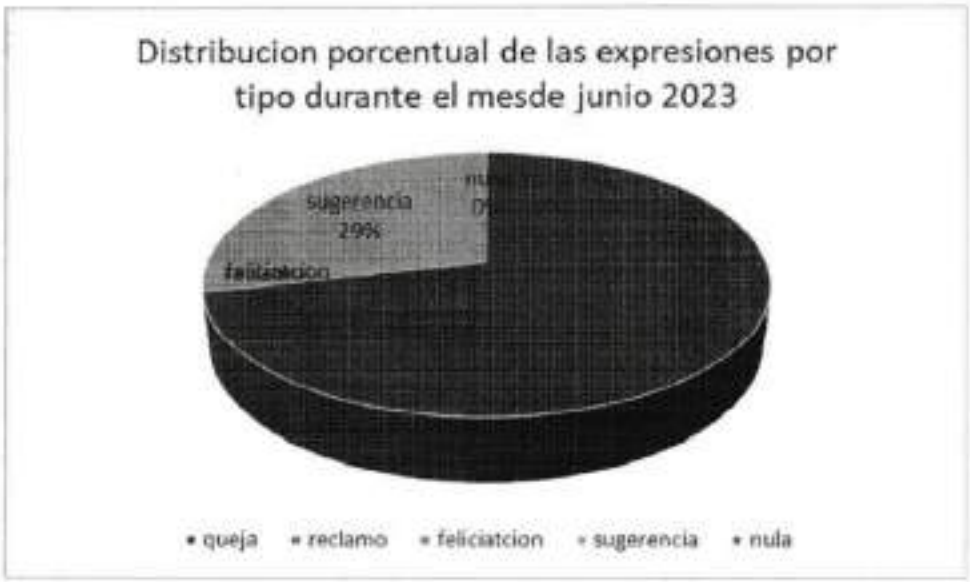
4. Presentación de Informes

Se procede hacer revisión de los informes:

4.1 Informe de PQRS:

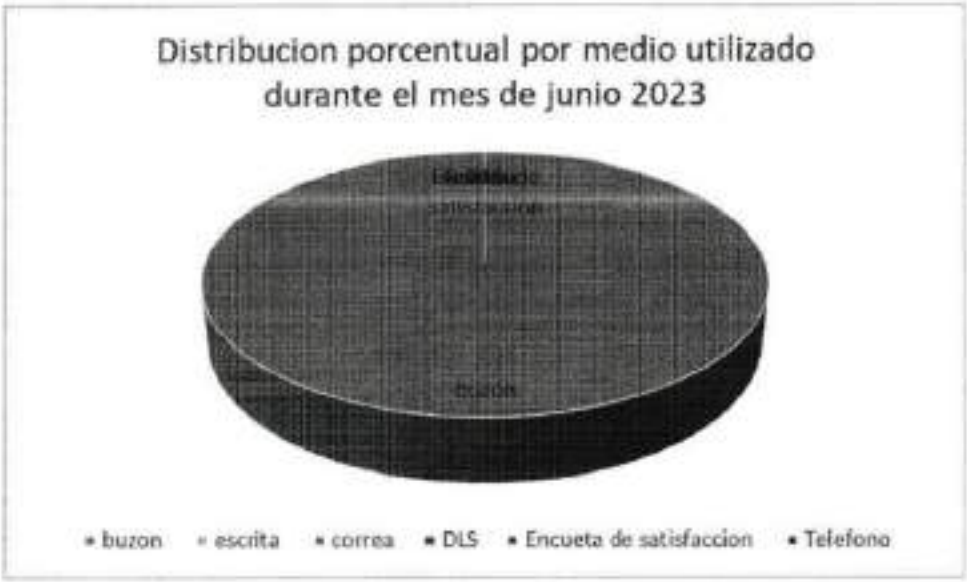
4.1.1 Consolidado de expresiones de los usuarios

Queja	5	71%
Reclamo	0	0%
Felicitación	0	20%
Sugerencia	2	29%
Nula	0	0%
Total	7	100%



4.1.2 Consolidado de medios utilizados para las expresiones

Medio utilizado de expresión	Numero	%
Buzón	7	100%
DLS	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Encuesta de satisfacción	0	0%
Total	7	100%



4.1.2 Consolidado de medios utilizados para respuesta

Medio utilizado de respuesta	Numero	%
Escrita	5	100%
cartelera	0	0%
Correo	0	0%
Telefónica	0	0%
Total	5	100%

4.1.3 Resumen del informe:

7 expresiones por parte de los usuarios

5 quejas

1 por no renovación de orden en taquilla para ecografía

2 citas pediatría—fisioterapia

2 demoras en atención en servicio de urgencia

2 sugerencia

1 que las niñas de taquilla se demoran mucho para atender a los que vienen a consulta

1 habilitar red wifi

Informe de traslados mes de junio

Traslados primarios 21

Traslados regulados 83

Total 104

Se inicia la reunion a las 10:15 am

Con los informes de PQRSFD y traslados

Según las expresiones de los usuarios clasificados como quejas son por demoras que en realidad no es tanto solo que a los usuarios no les gusta esperar mas de 10 minutos por que ya los clasifican como servicios muy demoramos tanto en las taquillas como en la farmacia, cuando en realidad esperan menos de 1 hora, en farmacia y en yaquilla menos de media hora

Don libardo pregunta: sobre los avances en la institucion y la planta de personal
la doc Paula responde en el momento esta completa la planta de cargos, en la institucion se estan haciendo arreglos de infraestructura.
Don libardo pregunta como transcurrio el servicio de urgencias durante las fiestas.

Don paula responde En las fiestas del municipio se presentaron varias intoxicaciones por alcohol sin mayor gravedad la mayoria de los casos fueron de menores de 14 años

Accidentes de transito varios, solo 1 de grave .

Se habla de los traslados regulados que varios de ellos salen para Yarumal don Libardo pregunta que por que Yarumal si estamos mas cerca de Medellin la doc Paula le responde que es la ips asignada por ser de la subregion del Norte cabe anotar que no todos salen para Yarumal solo algunos.

Finaliza la reunión a las 11:15 del mediodía.

5. Proposiciones y Varios

6. Asignación de compromisos

ASIGNACIÓN DE COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1.		
2.		

Próxima convocatoria	Día: 27	Mes: 07	Año: 2023	Hora: 10:00	lugar: sala de juntas Gerencia.

Nombre presidente del comité:	Dr. María Cristina Sierra Betancur	Nombre secretario:	María Inés Martínez Tamayo
Cargo:	Gerente	Cargo:	Aux adm
Firma:		Firma:	

ESE HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	FORMATO DE ASISTENCIA	Código: F-GH-003
		Versión: 02
		Página 1 de 3

FECHA: Dia: 29 Mes: Junio Año: 2023

HORA: Hora Inicio: 10:15am Hora Finalización: 11:15am

LUGAR: Sala de Juntas Gerencia

TEMA: Comite de Etica

EXPOSITOR: ______

REUNION: ____ **CAPACITACION:** ____ **INDUCCIÓN:** ____ **COMITÉ:** X

ASISTENTES

Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO
1	Maria Leonisa Quintero Ospina	24 704 609	Etica
2	Maria Ines Martinez	43364118	Aux Adm
3	[illegible]	[illegible]267.222	Etica
4	[illegible] Alvarez Zuluaga	3181790	Etica.
5	Paula Giraldo Mazo	42827693	Subdirección Científica
6	Mª Antonia [illegible] D	43362481	[illegible]
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			