**POLÍTICA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS**

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Santa Isabel y sus colaboradores se comprometen a mejorar los procesos internos que permitan atender las necesidades de los usuarios con mayor agilidad, adecuando las funciones y competencias de los colaboradores, adecuando la operación de la organización en cuanto a la estructura organizacional, el suministro oportuno de recursos físicos y servicios internos, evaluando los resultados de cada uno de los procesos y estableciendo planes de mejoramiento según las desviaciones encontradas que conduzcan al logro de los objetivos organizacionales y la satisfacción de las partes interesadas.

**VALORES**

* Calidad
* Eficiencia
* Equidad
* Compromiso
* Sentido de Pertenencia

**PRINCIPIOS**

* Excelencia
* Responsabilidad
* Humanismo

**OBJETIVOS DE LA POLÍTICA**

1. Mejorar los procesos internos que permitan atender las necesidades de los usuarios con mayor agilidad, adecuando las funciones y competencias de los colaboradores
2. Adecuar la operación de la organización en cuanto a la estructura organizacional, el suministro oportuno de recursos físicos y servicios internos
3. Evaluar los resultados de cada uno de los procesos
4. Establecer planes de mejoramiento según las desviaciones

**INDICADORES**

Cumplimiento a:

* + Medición de la percepción ciudadana en la simplificación de los procedimientos y servicios administrativos se han simplificado.
  + Porcentaje de procedimientos y servicios administrativos que han sido simplificados
  + Porcentaje de entidades que se han aliado para impulsar y consolidar el proceso de simplificación administrativa.