**POLÍTICA DE COMUNICACIONES**

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Santa Isabel y sus colaboradores se comprometen a divulgar información institucional a todos sus grupos de interés, de manera completa, oportuna y coherente, garantizando canales de comunicación apropiados que promuevan la transparencia en la gestión y la integridad de todos sus colaboradores, articulando la información institucional en todos los procesos internos y externos que generen impacto en la atención hacia los usuarios y sus familias.

**VALORES**

* Calidad
* Eficiencia
* Equidad
* Compromiso
* Sentido de Pertenencia

**PRINCIPIOS**

* Excelencia
* Humanismo
* Responsabilidad

**OBJETIVOS DE LA POLÍTICA**

1. Divulgar la información institucional a todos sus grupos de interés, de manera completa, oportuna y coherente.
2. Garantizar canales de comunicación apropiados que promuevan la transparencia en la gestión y la integridad de todos sus colaboradores
3. Articular la información institucional de todos los procesos internos y externos de la ESE Santa Isabel.

**INDICADORES**

**Cumplimiento a:**

* Información institucional difundida a grupos de interés
* Canales de comunicación implementados en la ESE Santa Isabel
* Estrategias de comunicación implementadas