**POLÍTICA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD**

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Santa Isabel y sus colaboradores se comprometen a promover estilos de vida saludables y prevenir secuelas a causa de las condiciones de salud del usuario y su familia, atendiendo integralmente al paciente desde el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y mantenimiento de la salud, educando al usuario y su familia en factores de riesgo, facilitando la accesibilidad de los servicios de salud, la continuidad y el autocuidado, fortaleciendo la adherencia al tratamiento que conlleve a mejores resultados de salud a nivel poblacional y mayor satisfacción de los usuarios.

**VALORES**

* Calidad
* Eficiencia
* Equidad
* Compromiso
* Sentido de Pertenencia

**PRINCIPIOS**

* Excelencia
* Humanismo
* Responsabilidad
* Transparencia
* Compromiso Social

**OBJETIVOS DE LA POLÍTICA**

1. Promover estilos de vida saludables y prevenir secuelas a causa de las condiciones de salud del usuario y su familia.
2. Atender integralmente al paciente desde el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y mantenimiento de la salud
3. Educar al usuario y su familia en factores de riesgo
4. Facilitar la accesibilidad de los servicios de salud, la continuidad y el autocuidado
5. Fortalecer la adherencia al tratamiento que conlleve a mejores resultados de salud a nivel poblacional y mayor satisfacción de los usuarios.

**INDICADORES**

**Cumplimiento a:**

* Estilos de vida saludables
* Accesibilidad y continuidad en los servicios de salud
* Satisfacción del usuario