El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Santa Isabel de San Pedro de los Milagros y sus colaboradores se comprometen a planear, ejecutar y hacer seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía, buscando facilitar la gestión orientada hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad que generen valor a los diferentes procesos relacionados con el ciudadano, adoptando e implementando prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen los procesos, fomentando y facilitando espacios que garanticen una efectiva participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), contribuyendo a la eficiencia de la gestión de la ESE HUS.

**VALORES**

• Honestidad

• Responsabilidad

• Compromiso

**PRINCIPIOS**

• Transparencia

• Compromiso Social

**OBJETIVOS DE LA POLÍTICA**

1. Planear, ejecutar y hacer seguimiento a la gestión de cara a la ciudadanía
2. Facilitar la gestión orientada hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad que generen valor a los diferentes procesos relacionados con el ciudadano
3. Adoptar e implementar prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen los procesos
4. Fomentar y facilitar espacios que garanticen una efectiva participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

**INDICADORES**

**Cumplimiento a:**

* Requerimiento de los Ciudadanos (SIAU)
* Participación Ciudadana (Asociación de Usuarios)
* Satisfacción del Usuario
* Buen Gobierno