El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Santa Isabel de San Pedro de los Milagros y sus colaboradores se comprometen a simplificar, estandarizar y automatizar trámites y procesos administrativos, promoviendo el uso de las TICs, facilitando el acceso de la ciudadanía a la información sobre trámites y a su ejecución por medios electrónicos; respetando el habeas data y promoviendo la confianza en el ciudadano, haciendo más eficiente la gestión para dar una ágil respuesta a las solicitudes de los grupos de interés.

**VALORES**

* Responsabilidad
* Respeto
* Compromiso

**PRINCIPIOS**

* Excelencia
* Trabajo en equipo

**OBJETIVOS DE LA POLÍTICA**

1. Simplificar, estandarizar y automatizar trámites y procesos administrativos

2. Promover el uso de las TICs

3. Facilitar el acceso de la ciudadanía a la información sobre trámites y a su ejecución por medios electrónicos

4. Respetar el habeas data

5. Promover la confianza en el ciudadano.

**INDICADORES**

**Cumplimiento a:**

* Simplificación de trámites y procesos administrativos.
* Frecuencia de Uso Presencial/Electrónico del Trámite
* Usuarios efectivos del trámite
* Seguridad de la Información
* Duración del trámite
* Satisfacción