

Código: F-PM-001

Versión: 05

Página 1 de 8

АСТА	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
05	Sala de juntas sede Guamuru	10	05	2018	11:15AM	11:50AM

	Diana Madrigal A- Coordinadora asistencial
	María Girlesa Peña- Jefe PYP
	María Teresa Urrego R- Representante asociación de usuarios
ASISTENTES	Dorancy Muñoz López- Comunicadora
	José Libardo Álvarez Zuluaga- Representante de usuarios
	Mónica María Pineda Hoyos- Control interno
	María Inés Martínez- Funcionaria SIAU
INASISTENTES	
	Nancy Ruiz Patiño- Representante asociación de usuarios

ORDEN DEL DÍA		RESPONSABLE(ES)
1.	Verificación de quórum	Secretario de comité
2.	Revisión del Acta anterior	Integrantes del comité
3.	Revisión de Compromisos	Presidente del Comité
4.	Presentación de informes	Integrantes del Comité
5.	Proposiciones y Varios	Integrantes del Comité

Se da inicio a las 11:15am



Código: F-PM-001

Versión: 05

Página 2 de 8

#### DESARROLLO

1. Verificación de quórum: Suficiente para deliberar y decidir

2. Revisión del Acta anterior: Aprobada por los asistentes

3. Revisión de Compromisos: Realizado

4. Presentación de Informes:

4.1 Informe de PQRS:

4.1.1 Consolidado de expresiones de los usuarios

Queja	0	0%
Reclamo	0	0%
Felicitación	2	50%
Sugerencia	2	50%
Nula	0	0%
Total	4	100%



4.1.2 Consolidado de medios utilizados para las expresiones

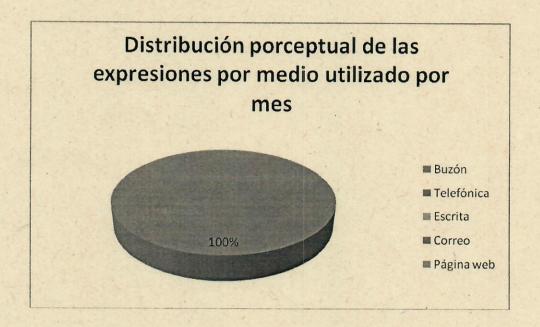


Código: F-PM-001

Versión: 05

Página 3 de 8

Medio utilizado de expresión	Numero	%
Buzón	4	100%
Telefónica	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Página web	0	0%
Total	4	100%



## 4.1.3 Consolidado de medios utilizados para respuesta

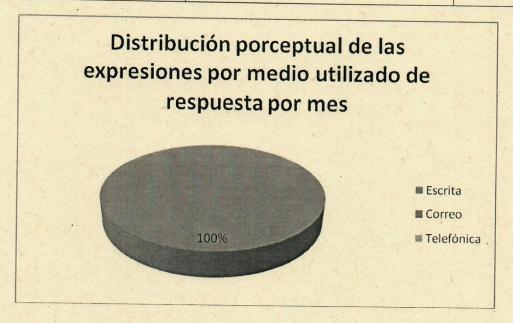
Medio utilizado de respuesta	Numero	%
Escrita	4	100%
Correo	0	0
Telefónica	0	0%
Total	4	100%



Código: F-PM-001

Versión: 05

Página 4 de 8



#### 4.1.4 Resumen del informe:

- 4 expresiones por parte de los usuarios
- 2 sugerencias: una referida a cambiar los techos en el servicio de urgencias ya que a altas horas de la noche hace demasiado frío. Y la otra es para laboratorio, ya que en días anteriores se realizó una citología y la paciente sangró.
- 2 felicitaciones: Al servicio de urgencias
- 4.2 Informe de referencia y contra referencia:
- 4.2.1 Consolidado de traslados en el mes de abril de 2018:

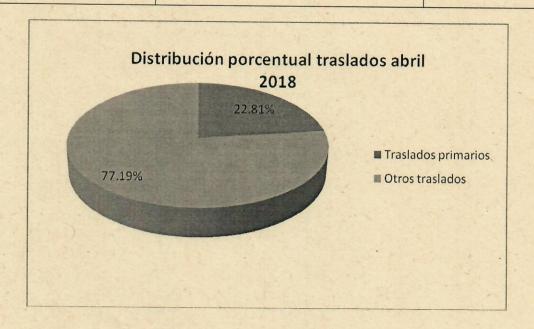
Traslados abril 2018	Número	%
Traslados primarios	13	22.81%
Otros traslados	44	77.19%
Total	57	100%



Código: F-PM-001

Versión: 05

Página 5 de 8



Además se presenta el informe de referencia y contrareferencia de los primeros 4 meses del año, enero-abril 2018, así:

Enero: 16 traslados primarios

Febrero: 13 traslados primarios

Marzo: 15 traslados primarios

Abril: 13 traslados primarios

Tambén se presentó el iforme del número de remisiones de los médicos por traslados primarios, así:

Paula Giraldo: 12 remisiones

Julián Florez: 6 remisiones

Johanna Lópe: 5 remisiones

David Echeverry: 5 remisiones

Maria Alejandra Gonzalez: 5 remisiones

Ramses Gómez: 3 remisiones



Código: F-PM-001

Versión: 05

Página 6 de 8

Mateo Aranzazu: 3 remisiones

Ramiro Agudelo: 2 remisiones

El total de remisiones en los últimos 9 meses del año 2017, fue así:

Abil: 19 remisiones

Mayo: 27 remisiones

Junio: 21 remisiones

Julio: 15 remisiones

Agosto: 20 remisiones

Septiembre: 9 remisiones

Octubre: 20 remisiones

Noviembre: 15 remisiones

Diciembre: 18 remisiones

## 5. Proposiciones y varios

Una vez se hace la presentación de los informes correspondientes al mes de abril comienzan las proposiciones por parte de los asistentes.

La doctora Diana Madrigal propone hacer un día de reunión para compartir las experiencias favorables, ya que hay 2 o 3 pacientes con comentarios negativos y muchas más personas satisfechas pero los asuntos que más resaltan son los negativos. Se resalta que la doctora Paula Giraldo es especialista en maternas, razón por la cual es muy solicitada para consulta y demás procedimientos referentes a este tema.

Don Libardo menciona la importancia de explicar que la E.S.E es un hospital de primer nivel, por lo cual no se pueden atender ciertas situaciones, a lo que Dorancy explica que la jefe de enfermería Milena ya lo trató en el programa institucional.



Código: F-PM-001

Versión: 05

Página 7 de 8

La jefe de enfermería Girlesa Peña dice que el asunto de los techos es complicado, ya que el frío es demasiado sobre todo en altas horas de la noche, que la mejor opción es hacer el cambio por nuevos.

Y se interrumpe para decir que el plan anticorrupción será el tema del próximo comité.

Mónica comenta que Don Orlando está en la gestión de los techos. Igualmente que es muy importante dentro de la construcción tener especial cuidado con las normas de dichas construcciones.

Se retoma el tema de las maquinas dispensadoras, ya que deben haber máquinas que permitan que los pacientes se atiendan por sí mismos y que en la noche deben ser bebidas calientes. Dicen que este tema también está en proceso de gestión.

Se finaliza contando que se están atendiendo casos complicados y que han sido exitosos a pesar de no contar con especialistas, incluso en las últimas horas se atendió una urgencia vital.

Se da por terminada la reunión siendo las 11:50 am

Próxima Día convocatoria	: 14 Mes:06	Año:2018	Hora: 11 am	Lugar Gerencia
--------------------------	-------------	----------	----------------	-------------------

Nombre presidente del comité:	Dr. Oscar Ocampo Valencia	Nombre secretario:	María Inés Martínez Tamayo
Cargo:	Gerente	Gargo:	Auxiliar administrativa
Firma:	wix	Firma:	



# FORMATO DE ASISTENCIA

Código: F-GH-003

Versión: 02

Página 1 de 3

REUNION: CAPACITACION: INDUCCIÓN: COMITÉ:
EXPOSITOR:
TEMA: Conste de Etica
LUGAR:
HORA: Hora Inicio: Hora Finalización:
FECHA: Día: 10 Mes: Moyo Año: 2018

### ASISTENTES

N°	NOMBRE	CEDULA	CARGO
1	Monica Mª Pineda Hoyos	39.451.766	Ases Controlinterna
2	Dorance Moñoz López		Comunicadora
3	PARIA TERESA URREGOR.		REP COL.
4	Loando Alvarer Ziduega	3081794	Adel/b Mayer Docome
5	Diana A Madrigal A.		Coord Med.
6	Mana Ines Harmes T	43864118	Aux Adm
7	Maria Chilceo Vana 1		20000-En.
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			7
16			