ESE HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	ACTA COMITÉ DE ETICA	Código: F-PM-001 Versión: 06 Página 1 de 6

ACTA	LUGAR	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL
09	Sala de juntas sede Guamuru	08	11	2018	11:30AM	12:15PM

ASISTENTES	Oscar Ocampo Valencia- Gerente Diana Madrigal A- Coordinadora asistencial María Girlesa Peña- Jefe PYP Dorancy Muñoz López- Comunicadora Mónica María Pineda Hoyos- Control interno María Teresa Urrego R- Representante asociación de usuarios Nancy Ruiz Patiño- Representante asociación de usuarios Durvi Yaneth Torres invitada Calidad María Inés Martínez- Funcionaria SIAU
INASISTENTES	Nubia Barrientos- Representante asociación de usuarios José Libardo Álvarez Zuluaga- Representante de usuarios

ORDEN DEL DÍA	RESPONSABLE(ES)
1. Verificación de quórum	Secretario de comité
2. Revisión del Acta anterior	Integrantes del comité
3. Revisión de Compromisos	Presidente del Comité
4. Presentación de informes	Integrantes del Comité
5. Proposiciones y Varios	Integrantes del Comité

Se da inicio a las 11:30 am

DESARROLLO

1. **Verificación de quórum:** Suficiente para deliberar y decidir
2. **Revisión del Acta anterior:** aprobado por los asistentes
3. **Revisión de Compromisos:** realizado
4. **Presentación de Informes:**

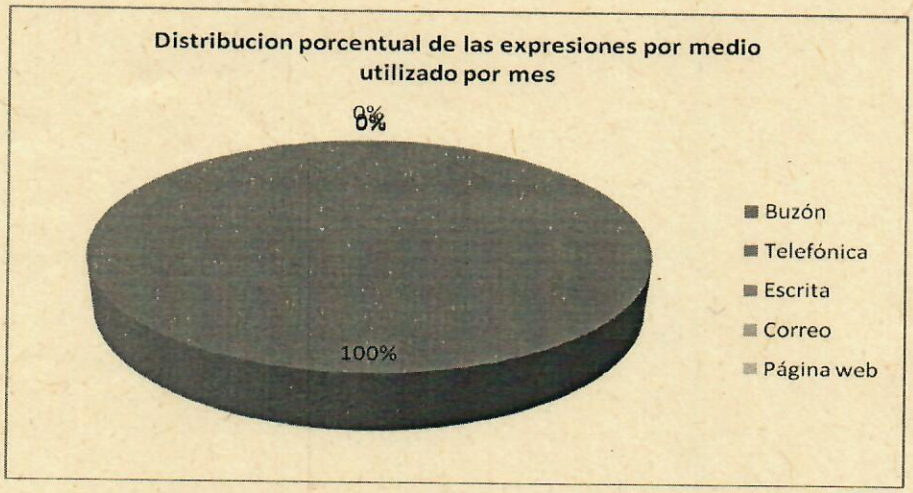
4.1 Informe de PQRS:

4.1.1 Consolidado de expresiones de los usuarios

Queja	2	33%
Reclamo	0	0%
Felicitación	3	50%
Sugerencia	1	17%
Nula	0	0%
Total	16	100%

4.1.2 Consolidado de medios utilizados para las expresiones

Medio utilizado de expresión	Numero	%
Buzón	16	100%
Telefónica	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Página web	0	0%
Total	16	100%



4.1.3 Consolidado de medios utilizados para respuesta

Medio utilizado de respuesta	Numero	%
Escrita	16	100%
Correo	0	0
Telefónica	0	0%
Total	16	100%

4.1.4 Resumen del informe:

- 6 expresiones por parte de los usuarios.
- 2 quejas
- 1 sugerencias
- 3 felicitaciones

Se da inicio a las 11:30 am

El doctor Oscar Ocampo gerente de la institución agradece la participación y da los avances que se ha tenido con la EPS Sura.

Se hizo la gestión con sura y se logro la cita con el director comercial.

De la población del municipio hay 1.700 afiliados a Sura con el régimen Subsidiado, 1.340 afiliados con el régimen Contributivo.

Se están haciendo los acercamientos para en un futuro atender dicha población. Es de anotar que los usuarios de Sura con portabilidad se están atendiendo en el momento sin ninguna dificultad.

Con respecto a los afiliados de la EPS Sumimedical que son los docentes por el momento se encuentran satisfechos con los servicios que se les prestando.

Proposiciones y varios

El doctor Oscar Ocampo expresa que un gran anhelo es traer psiquiatría de la universidad ces, para hacer la consulta en la E.S..E

Para tener un trabajo articulado con psicología y psiquiatría.

El doctor Oscar Ocampo informa que se va a tener un ecografo nuevo tanto para las maternas y otros servicios como:
Eco de abdomen total
Eco de mama
Eco de rodillas
Eco de tejidos blandos

Se informa de una iniciativa:
Voluntariado hospitalario 2019 pacto para la humanización de servicios en salud.
Banco de ropa entre otros.

Asignación de Compromisos:

ASIGNACION DE COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Llamadas a los usuarios Hospitalizados en la E.S..E semanal	María Inés Martínez	13 de Diciembre

Finaliza la reunión a las 12:15 del medio día.

Próxima convocatoria	Día:13	Mes:12	Año:2018	Hora: 11 AM	Lugar Gerencia

Nombre presidente del comité:	Dr. Oscar Ocampo Valencia	**Nombre secretario:**	María Inés Martínez Tamayo
Cargo:	Gerente	**Cargo:**	Auxiliar administrativa
Firma:		**Firma:**	

ESE HOSPITAL SANTA ISABEL San Pedro de los Milagros	FORMATO DE ASISTENCIA	Código: F-GH-003 Versión: 02 Página 1 de 3

FECHA: Día: 8 Mes: noviembre Año: 2018

HORA: Hora Inicio: 11:30am Hora Finalización: 12:15pm.

LUGAR: Sala de Juntas Gerencia

TEMA: Comite Etica

EXPOSITOR:

REUNION: ____ **CAPACITACION:** ____ **INDUCCIÓN:** ____ **COMITÉ:** X

ASISTENTES

Nº	NOMBRE	CEDULA	CARGO
1	Oscar Hernán Ocampo Valencia	98.550.738	Gerente
2.	OLGRVI YANET TORRES C	21.493.214	
3	Mónica María Pineda Hoyos	39.451.766	
4	Nancy Ruiz P.	3222814	
5	MARÍA TERESA URREGO	43341249. 341249	
6	Maria Gilera Paña Tamayo	43362390	
7	Deana Madrigal A.	43277534	
8	Doranny Muñoz López	1040323306	Doranny Muñoz
9	Maria Inés Martinez T.	43364118	Aux Adm
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			